



CoLiDo pone a su disposición su Servicio Técnico especializado en el mundo de la impresión 3D. El SAT cubre la realización de **trabajos de mantenimiento, reparación, servicios de impresión, formación y consultas técnicas**. En caso de encontrarse dentro del área de actuación de nuestro SAT se ofrecerá también la posibilidad de **instalación, configuración y calibración** de la impresora. Con el Servicio Técnico Oficial CoLiDo, obtendrá el máximo rendimiento de su Impresora 3D.

Principales características del servicio:

- 1 Respuesta en 24/48 horas.
- 2 Técnicos oficiales CoLiDo.
- 3 Asistencia directa por la propia marca.

Funcionamiento del servicio

- 1 En cada uno de los servicios se facturarán los primeros 30 minutos y luego se hará en fracciones de 15 minutos según la tarifa vigente en cada momento.
- 2 En el caso de realizarse un desplazamiento se facturará un importe fijo según la tarifa vigente.
- 3 En caso de existir desplazamiento, si por necesidades del servicio, nuestro técnico tenga que realizar una segunda visita para acabar de resolver la incidencia, se facturará el tiempo de la mano de obra pero no el segundo desplazamiento.
- 4 En el caso de tener que reparar el equipo en nuestras instalaciones el cliente tendrá que asumir los gastos derivados del transporte (envío y retorno).

Servicios que ofrecemos

- 1 Resolución de problemas con el uso y configuración del software de impresión.
 - Configuración, intalación y calibración de la impresora específica del usuario.
 - Ajustes específicos para los filamentos.
 - Consultas técnicas
- 2 Resolución de incidencias provocadas por desgaste de piezas y filamentos.
 - Repuestos para piezas de desgaste: extrusor, correas...
 - Atascos producidos por un mal uso, configuración o calidad de los filamentos utilizados.
 - Fallos en los componentes electrónicos.
 - Desgaste o rotura de los elementos mecánicos.
 - Mantenimientos preventivos, reparación.
- 3 Servicios de impresión. Creación de piezas 3D, modelado y asistencia durante el proceso.
- 4 Formación. Esto incluye consultas técnicas y explicación de dudas por parte del cliente.

Ventajas que va a obtener con nuestro SAT



Asistencia de **técnicos expertos** certificados por CoLiDo.



La mayor agilidad en los procesos de **mantenimiento y reparación**



Ahorro de más de **un 50%** con respecto a las tarifas oficiales de otras marcas



+57-317-368-3961



info@eq3d.co

