

pack de horas CoLiDo



Minimice los gastos de mantenimiento de sus impresoras 3D

Confundiendo en el Pack de Horas de CoLiDo, conseguirá optimizar el rendimiento de sus impresoras, reduciendo considerablemente el coste por hora del servicio técnico. Usted podrá disponer de las horas contratadas según considere oportuno. El pack cubre la realización de **trabajos de mantenimiento, reparación, servicios de impresión, formación y consultas técnicas**. En caso de encontrarse dentro del área de actuación de nuestro SAT se ofrecerá también la posibilidad de **instalación, configuración y calibración** de la impresora. Al unificar todo en una única factura conseguirá, además, un considerable ahorro en costes operativos y administrativos.

Principales características del servicio

- 1 Servicio integral de mantenimiento.
- 2 Amplio horario de asistencia.
- 3 Gestión propia de las horas a consumir.
- 4 Uso del Pack sin caducidad temporal.
- 5 Técnicos oficiales CoLiDo.
- 6 Asistencia telefónica o respuesta directa en un plazo de 24/48 horas.

Funcionamiento del servicio

- 1 En cada uno de los servicios se descontarán los primeros 30 minutos y luego dicho descuento se hará en fracciones de 15 minutos.
- 2 En el caso de realizarse un desplazamiento se descontará el tiempo de traslado del pack de horas.
- 3 En caso de existir desplazamiento, si por necesidades del servicio, nuestro técnico tenga que realizar una segunda visita para acabar de resolver la incidencia, se descontará el tiempo de la mano de obra pero no el segundo desplazamiento.
- 4 En el caso de tener que reparar el equipo en nuestras instalaciones el cliente tendrá que asumir los gastos derivados del transporte (envío y retorno).

Servicios que ofrecemos

- 1 Resolución de problemas con el uso y configuración del software de impresión.
 - Configuración, intalación y calibración de la impresora específica del usuario.
 - Ajustes específicos para los filamentos.
 - Consultas técnicas
- 2 Resolución de incidencias provocadas por desgaste de piezas y filamentos.
 - Repuestos para piezas de desgaste: extrusor, correas...
 - Atascos producidos por un mal uso, configuración o calidad de los filamentos utilizados.
 - Fallos en los componentes electrónicos.
 - Desgaste o rotura de los elementos mecánicos.
 - Mantenimientos preventivos, reparación.
- 3 Servicios de impresión. Creación de piezas 3D, modelado y asistencia durante el proceso.
- 4 Formación. Esto incluye consultas técnicas y explicación de dudas por parte del cliente.

Las ventajas que obtiene con el Pack de Horas CoLiDo son:



Asistencia de **técnicos expertos** certificados por CoLiDo.



Ahorro de costes administrativos al generar una única factura. Esto supone un ahorro de **más de un 60%** con respecto a las tarifas oficiales de otras marcas.



+57-317-368-3961



info@eq3d.co

